

需要准备什么——清华 / 北大 MBA 面试经验谈

2007-1-5 9:48:26

清华面试经验

肖祎(清华 04 级 MBA): 各位同学, 大家下午好! 很高兴再次来到华章这个讲堂和大家交流, 因为和华章的关系挺不错的, 所以在这里看到这么多学生很高兴。

明年这个时候都会有一批有志于进入国内一流 MBA 院校的同学坐在一起, 一起来学习、一起来成长。因为马上要到考试了, 所以这个时候和大家做一个分享很有必要。

今天我在这里主要和大家讲讲清华大学 MBA 面试的情况, 我知道这里有很多同学可能大部分是要考清华的, 所以给大家做一个经验分享, 如果不考清华的话也可以做一个参考。

今天在这里讲的主要是基于我个人的观点, 因为我 03 年开始复习备考, 04 年到清华上 MBA, 可能比大家先走了那么几年, 对清华的 MBA 面试有一些感受, 亲身的感受和一些理解, 这个更多的基于我个人的观点, 不代表清华经管学院院方的观点。

今年清华的面试可能有一些变化, 不但是准备一些资料, 可能还有一些个人陈述、小组面试等等, 所以我放在一起讲。因为这里离面试还有一段时间, 我今天更多的是做抛砖引玉, 提一些宏观性的东西, 大家可能后面还有更进一步的深入的对面试的理解。

现在言归正传, 先给大家介绍一下我讲的东西的结构。主要分三个部分:

第一, 关于清华大学 MBA 面试整体分析。

第二, 个人申请材料与专家辅导。

第三, 几点建议。

首先结合我个人的经历以及这两年清华大学 MBA 的发展, 谈谈我对面试的整体理解。

第一, 关于 MBA 的面试, 我想这个不是一个新鲜名词, 和大家的距离也不远, 并不陌生。怎么来谈? 可以从两个方面, 第一, MBA 面试实际上也是一种面试, 我想在座的各位都是有三年以上工作经验的, 有些可能在座的从事人力资源管理, 自己也有很多面试别人的经验, 所以关于 MBA 面试本身和大家实际上是并不陌生的, 但是也有自己的一些特点, 我们先谈为什么不陌生。

我想结合清华大学 MBA 的面试和一般的面试，就是所谓的公司招聘，这方面我们做一个比较。我觉得从以下几个方面应该有很多相似点。主要四个方面：目的、形式、内容、评价标准。

首先目的来看，不管是清华大学 MBA 面试还是一般企业面试目的都是找到最适合的人，一般企业是找到最适合企业岗位要求和工作所需的人，清华 MBA 面试是需要找到最适合读这个学位的人。

从我个人来讲，决定一个人是否适合我觉得三个方面来看：

第一，愿不愿意。考清华大学老师会问到为什么选择清华不选择北大，为什么读 MBA 不读其他的，这是具体的问题，问这个问题的含义很简单，就是明白一点你感兴趣在哪里、出发点是什么，这个是涉及到大家的一个动机。有的人可能简单讲去进一步的深化自己学习，觉得自己知识不够，觉得自己管理经验欠缺，有些同学可能因为走投无路，希望通过 MBA 学习找到更好的工作、更多的钱，其实这个理由都是正常的。这一点我觉得可以从个人材料的申请写作和面对考官所做的个人陈述等等各个方面都可以看得出来，愿不愿意这一点是最基本的，所以大家要想清楚，这是在各个场合都要说出来的。

这个作用就是要看你是不是感兴趣，就是你读这个是不是值得。

第二，能不能够。一家公司面试也是要看你的知识结构够不够、适不适合，MBA 也会看这个，大家最好看一些管理方面的书籍，这些都是看你适不适合。要么有工作经验，要么就是一个潜质，这个大家也要做这方面的理解。

前面两点更多的是从客观上来的，就是从有没有兴趣、能不能读。

第三，认不认同。可能每个学院有本身的特色，因为每个公司都有自己的企业文化，看你是不是认同。有的公司会强调赞同什么反对什么，在清华大学 MBA 面试里面其实也可以把这方面的东西体现出来，就是说你是不是理解清华大学，是不是理解清华大学经管学院，是不是理解清华大学 MBA 的这个教育项目，这是一个价值观的问题。很多同学，包括我们自己，包括师兄，我们在一起交流的时候会发现，老师会问你你为什么读清华大学的 MBA 呢？清华大学 MBA 给你什么感觉？你出来能做什么事情等等，其实这些都是你是否认同清华大学的价值观。虽然是比较宏观的东西，可能不一定在你的言谈举止中体现出来，但是要思考这一点。这些东西都是通过面试要达到的目的，就是对于校方或者院方要来评价的，一般企业也是这样的，看你是否适合他的企业文化。

第二点，从形式来看，清华大学 MBA 面试也是一样的，是采取个人与团队或者小组面试相结合的方式，相结合可能再早几年可能更多的是个人为主，后期是逐渐加强了小组或者团队面试的比重。近几年应该是开始协作方面的特点，其实也就是一个标准化，一般企业面试也是这样。

第三点，内容。万变不离其宗，更多的还是体现个人陈述、面试官提问，个人陈述就是面试中每个人 2 分钟或者 3 分钟的介绍，面试官提问就是你个人陈述完之后面试官会提的问题。

第四点，在评价标准方面更多还是一个人为因素为主，就是要看面试官本身对你的评价，所以他的意见是非常重要的。对于公司来讲录取的人更多的可能是人力资源经理或者录取部门经理的意见，对清华大学 MBA 来讲更多的可能是看现场三位考官他们的意见，他们给你打的分数高低，这是他们作为一个意见的反映。所以从这两点来看，面试官的意见应该说具有很重要的作用。

以上四点就是我觉得就是从清华大学面试与一般面试来看的相似点，其实想说明什么问题呢？大家对于清华大学 MBA 面试一定不要觉得很痛苦或者非常遥远，离大家非常近，其实和平常去一些公司面试有很多相似之处，想到这点就可以把心态放得平和一些。但是清华大学 MBA 面试也有自己的个性，可能更多的是体现在一元分析化，因为很多共同点之用如果能把它个性把握住，那就非常好了。

我觉得有以下四个分析清华 MBA 面试的特点：

第一，重要性来看。再早几年，像我读的那时候面试大概是占 20%，再往前推面试的部分所占的比例更低，更大的比例是笔试方面，因为以前的笔试是 400 分，现在的是 300 分，所以面试在整个分数里面占的比重越来越高。有这么一个关系，最后的大家分数是笔试分数和面试分数相加，那个分数排列。以这种方式排名，面试所占的比例越来越高，它所受到的重视就越来越高，这是一个简单的对比。

从这两年发展来看，去年已经达到一半一半了，这两年不知道院方有没有什么考虑，但是至少不会低于一半。

第二，流程来看。因为清华或者北大一直是走在国内 MBA 教育的前列，很多东西都在创新，其实创新本身就是为了变化，很多东西没有规范下来。这几年来看清华 MBA 应该是越来越重视体现出清华本身的一些特点，把整个流程应该规范化起来，这一点可能也是咱们学习国外的一些好的东西，像哈佛等等他们一些好的面试的东西要学过来，和中国自己的特点相结合。第一方面要有清华的特点，怎么体现出我们自强不息、厚德载物的学校的印记，第二要体现规范化、流程化。因为前几年大家可能也听说过，往往由于不规范的情况，面试分数的定义、面试分数的打出因为不规范因此造成了很多同学的疑义，所以这几年应该是越来越规范了。第三方法，客观与主观因素并重。

第三，标准来看。

以上是我列出的四个名词，这四个词我觉得是我觉得清华 MBA 是否合格的一个特点：

第一个，聪明。清华大学的一个院长跟我们做过交流，说其实 MBA 很简单，能不能到我们这里读书就看你是不是聪明，什么叫聪明？是不是读书多一些、考

的分数多一些就是聪明？我觉得可能是综合的因素，比如理解能力强不强、表达能力强不强，因为聪明可能是靠一些综合的东西。为什么排在第一，而不是第二、第三，我觉得是最重要的。

第二个，诚信。这几年如果关注清华的活动的你会发现诚信这个词出现的非常高，如果大家有机会考上清华 MBA 参加的第一个活动就是入学诚信活动，因为我也是一个组织者，我们一直强调的观念就是要强化新生入学之后诚信的概念，就是要立足于诚信、做诚信的人，包括念 MBA 以后可能从商为主，所以诚信是最重要的。从你的面试、材料准备是不是符合你个人的真实情况，你个人的陈述，你个人的小组面试，是不是能够体现你个人的诚信特点出来。

我们会有一项目或者活动，是大家入学以后，我们做一个游戏，是做一些博弈的东西，里面体现出一些诚信的东西，看你是不是说一就一、说二就二。这里大家可以理解怎么体现出这样一个特点。

第三个，团队精神。有些学生可能要考北大，这里面我个人理解就是，清华、北大在一些观点上面可能会有这么一个，北大可能更多的强调个人的东西多一些，北大每个同学都是一头老虎，都很有能力，而清华更多的是比较会强调团队的合作、团队的精神，强调通过团队之间的配合，这一点也是很重要的，团队的精神怎么体现。清华大学有一个小组面试，通过小组内部的合作以及小组之间的合作来考察你的特质。因为这个特质我觉得可以通过平时日积月累的东西体现，大家平时考虑你工作当中是否参加了一些团队的合作，比如做的一些项目或者配合别人做什么事情或者引导别人做什么事情，你去考虑一下这里面你的角色和作用是什么。再一个你怎么定位，看你的团队精神是怎么体现的，这也是很重要的。

第四个，商业意识。刚刚讲到了读 MBA 最重要的目的是走从商这条道路，这里面商业意识是一个很基本的要素，你是否能够抓住从商业角度抓住一件事情。举个例子，说两个人在一个小岛里面人不穿鞋子，要到哪里推销鞋子，一个说没有商机，大家都不穿鞋，另一个人说，太好了，大家都可以穿我的鞋。这就体现了市场、营销、管理等方面是不是做一些概括。因为这四个标准会体现在你个人的材料准备和面试过程当中，更多的是在面试官和交流当中体现，会通过你和你的交流和回答判断你是不是适合。

第四，在面试官本身。清华 MBA 面试的话都会有一个强大的面试官团队，一般一个组会有三个考官，三个考官的组成一般是这样的，一位是院方的老师，可能各个专业都有，但是一定是具有非常经验的曾经给 MBA 上过课的老师。第二个人选就是 MBA 的经管学院校友，一般是 EMBA，大家知道 MBA 和 EMBA 会有一定差距，他们具有丰富的管理经验，他们对于一个人的判断是相当准的，所以他们是校友角度请一些 EMBA 做面试官。另外一位，一般会请大型的外资的或者国有企业的人力资源总监或者经理做面试官，他们阅人无数，可能会对一个人进行剖析。这三个人组成的团队，能够全方面来对你进行定位和评价。

以上四点就是我所理解的清华大学 MBA 面试的特点，前面谈到的是共同点，这是谈到的特点。

我想总结一下，首先大家不要被面试吓倒，大家应该是平和的心态对待，和一般的面试没有什么区别。第二，要充分重视它，清华大学 MBA 面试有自己的特点，要抓住这个特点。

结合今天 1 月 2 日，因为清华今年有一个重要的变化，就是在 1 月 29 日在网上可能会做一个个人申请材料的填写，这是一个比较重要的变化。大家是 20 号考试，29 号填申请材料，那时候大家还不知道自己能否考上。结合这个我做一下分析，这是我从网上摘下来的文字内容，我上面用红色的标记标注两点我觉得是很重要的。

第一，档案填写时间是 1 月 29 日。这个时间提早了，我们早几届都是笔试过关以后再填面试的资料，后面逐渐发展到考完之后这段时间填资料，现在可能是过渡到考完马上填这个资料。我理解这么做的目的可能更多的是一个防范，因为以往咱们做一些培训辅导让咱们同学越来越聪明，可能去抓这个漏洞有充分的时间做一些调整，去做各种各样的准备工作。现在让大家去填，让大家这方面的准备时间要少一些，也希望大家展示真实的自己。

我们今天算是提前做一个应对吧，怎么样在比较短的时间内，现在又要考试，又要填个人的申请材料，我想大家应该认真思考一下。后面在正式得到面试的机会之后，还要现场提交一个书面申请材料，这个和网上填的材料应该是一致的。因为以往像去年也遇到一些同学，他就说我提交的东西跟我后面的有不同，要么普遍当时自己在准备的时候有遗漏要求一时失误填错了，要么想改比如工作时间、工作内容和网上填的不一样，想改，但是那时候已经没有办法改了。大家一定要重视 1 月 29 日的填写，一定要想清楚，不然会影响后面材料的填写。

第二个，专家辅导的重要性。

这个包括咱们华章还有其他很多 MBA 专业辅导的机构其实都会谈到这一点，就是会组织一些面试的辅导，我个人觉得这个辅导应该是有它的重要性和必要性的。虽然对北大、清华 MBA 一直在说这种辅导会不会有什么不好的地方，以前有一个记者采访过我，我也说过，这个辅导要看怎么定性，怎么来体现。如果说这个辅导更多的是从好的方面引导大家，更多的是体现出让大家更好的发挥自己的潜能，体现出真实的自己，我觉得这是好的。如果他是让大家去投机取巧，或者从一些不好的方面作伪造或者假冒，这样就不好了，所以关键是怎么定性，所以我个人觉得专家辅导应该是有作用和重要性的。

怎么体现呢？我觉得应该是以下六个方面：

第一，明确方向：少走弯路。因为大家考 MBA 可能是想找到一个明确的方向，怎么备考、怎么面试，我想大家这方面华章肯定都累积了很多经验教训，所以可以给大家提供这方面的指导。

第二，抓住重点：有的放矢。面试要提交个人的材料，要准备个人面试、小组面试，每一步该怎么实行，该怎么准备，都会有相同的应对措施。

第三，解难答疑：对症下药。这个很明显，可以通过面对面的辅导给你提供一些办法。

第四，信息交流：掌握咨询。

第五，经验分享：事半功倍。

第六，舒缓压力：轻松备考。

以上谈的都是比较大的东西，后面我想结合我个人的理解提几点建议，可能比较具体一点。更多的是帮助你材料准备、个人陈述以及小组面试等等，这方面是我个人的经验，另外一方面可能也是这几年发展的趋势，两者的结合吧，和大家一起来分析。

第一，尊重真实。

因为每一个人，我想在座的各位有三年到五年的工作经验，各种各样的人都有，每个人都有自己的学习和工作的经历，因为有些可能就是清华、北大本科毕业的，有的可能一般学校毕业的，有的可能就是专科生，所以各种各样的阶段每个人不一样的，所以相互之间没有必要刻意模仿。因为往年这样的情况都有，就是有的同学可能觉得自己不具有竞争力，觉得自己本科院校也不好，自己的工作单位也不好，自己的工作职务也低，自己的工作经验也没有，笔试成绩也不高，这样就想材料准备的时候杜撰一个我做过的什么项目经验、做过什么中级的领导、做过什么科研成果等等，都有，我了解的情况是每年都会有一些人做这方面的尝试，但是很不幸往往这方面的人都会暴露出来。院方不是傻瓜，还有层层把关，所以这方面千万不要踩那个地雷。刚刚我说到诚信，其实清华的院方这方面是非常强调的，一定要呈现出真实的你出来。

这方面可以这样理解，你自己是什么样的首先要对自己有信心，你可能各方面都不具有竞争力，但是你要呈现你的自信力。我想读 MBA 就要把这方面的自信展现出来，现在可能不怎么样，但是通过清华 MBA 的学习通过这种努力一定让自己再上一个新的台阶，这种心理作用其实也是很庞大的，我想学校也是这样的判断，你现在不够优秀没有关系，但是你有潜质、有发展的可能性，就可以进来。

像我们以前的一些同学我了解很多，像我身边的一些同学，有些就是专科生，也没有什么太好的背景，但是他就能进来，而且通过两年的学习之后现在已经有了很好的发展了。当时谈的时候他就说，当时为什么能进来？我就跟面试官说，把我所有的方面都谈出来了，但是谈到最后一条就是，我虽然各方面都不行，但是我知道我想读 MBA，我觉得我有这个基本的条件能够读，这两点达到之后我觉得我同事认同清华的文化，所以希望院方给我这么一个机会来读。而且过他的这种表现，面试官也觉得这个人可以来试一试，应该能够满足标准，所以他进来了。而有些可能笔试成绩比较高，我了解清华有一个 300 出头的就被刷掉了，而且是面试第二名，原因就是后面在资格审查的时候有一个伪造，可能也不是伪造，就是他有一些不清楚的地方，没说明，后来院方综合考虑就把他给刷掉了，这是一

个事实，北大可能也有类似的情况。就是我说这个实际上是很严重的问题，诚信在很多地方体现出来可能就是价值观、人格方面。

你在准备你的个人材料和面试的时候，一定要本着自己的事实是什么样的。所以后面我加了一句话，因为一个谎言你要圆谎，后面要制造更多的谎言。MBA 面试这个团队不是豆腐渣工程，是有很多经验的团队，我们这些人在他面前可以说是裸体的，能够把你剖析的清清楚楚，所以你做的任何比如说伪造的话，都可以轻易的被发现出来。所以这一点我觉得你在他面前表现出真实的自己是一个明智的选择。

这是第一点建议，尊重真实，还原真实的自己。

第二，突出特点。刚刚谈到每个人都有自己不同的背景和情况，这是不能改变的，我们经常看到的情况，面对同样一堆材料，一个有手艺的人和一个没手艺的人做出来的可能是不一样的，一个是艺术品一个是一般的東西，这说明什么问题？很多东西我们是可以通过自己的方式方法进行改造，所以我提出的第三个就是突出特点。每个人不管背景什么样的、不管美的程度有多高都是美的，大家要有信心，首先要理解到你自己是有的方面的，自己是有优点的，自己是有与别人不同的地方的，自己是有竞争力的。接下来要找到适合的方面，再平淡的原材料，通过合理的艺术加工和合理组织总能找到闪光点。

举个例子，可能你工作时间比较短，你没有什么具体的管理经验，但是你参加过一些具体项目，可能是作为一个成员参加，你是否出过一些合理化建议，你是否在某一个管理者临时缺席的情况下代理，你把点点滴滴都抽出来，而不要放在大堆的东西里面。因为可能很多时候你的闪光点不会太多，大多数都是平铺直叙的东西。你如何把闪光的东西拿出来，这点是很重要的。有些人拿不出来，他自己个人陈述我哪一年到哪一年在哪里工作、做了什么事情，下一阶段又做了什么事情，全部是平铺直叙的谈自己的工作經驗。另外一个人怎么谈，在这个阶段首先做了什么事情，最主要的成績是什么，首先这点提出来，再做必要的补充和说明，其他不具有特点的语句全部删掉，所以这个语句方面把最主要的方面体现出来。

同样一个经历，但是后者能够做合理的组合，就能把自己的特点表现出来。可能面试官觉得这个人的团结意识还不错，这个人具有管理的意识或者说他逻辑思维能力比较強等等，总能把自己的特点组织起来。

举个例子，像去年有一个新华出版社的同学，应该是考 06 级的，因为他工作只有 3 年，觉得自己没有特点、没有能力，因为自己也没有管理经验。我说你谈谈你做什么事情，他就谈自己负责过一个图书的策划项目，这个项目里边他可能是因为人员的短缺在这里面临时充当了一个团队领导的角色，这个时候你有什么想法、这个时候是做什么事情出来，这个时候就感兴趣了，因为他就去回忆做了什么事情，一点一点谈，这里面体现出了一个团队的协调作用或者怎么怎么样，他突然觉得是啊这里面确实有一些闪光点出来。他就谈我曾经在一个项目里面做了一个临时的负责人，专门针对这个来谈。所以我想在座的各位如果说自己的闪

光点够的话，就去重新组合一下，你去做一个放电影式的回放，把以前的东西全部放在面前，把该删掉的就删掉，留下来的就是闪光的东西。

所以下面谈的就是善于对自己进行剖析。这个剖析可能有时候是比较痛苦的，你发现以往可能会有一些比较痛苦的回忆，但是总会有一些比较美好的回忆。所以这是第二个特点要突出特点。

第三，讲究技巧。一般方面是还原真实的自己，同时能把自己的特点展示出来，这个时候你还需要的是展现的技巧。所以我谈到了四点：

第一个，逻辑、排版、用语是准备个人面试材料的三大武器。大家即将在 29 号就要填这个东西，填都会有一些固定的模式、模板，会让你去填，这个时候我觉得不同的人去填可能填的方式就有点不一样，这就是逻辑性，是按照顺序的方式、是按照倒叙的方式，是按照每一段开头就有一个总结式的东西，然后进行补充，还是顺序的方式，从一开始谈，然后才谈到一个重点呢，逻辑性很重要。这里面有一个很重要的因素，面试官每个人的面试材料都会过眼，每个面试官在看一份材料的时间都会很短，据说可能不到 10 秒钟。这个时候你说先把你的重点放在前面被他看到的机会大，还是把所有的东西都放在后面他看的机会大，显然是前者。他一眼看上去这几点不错啊，另外可能也不错，但是因为放到后面没有看到，就被面试官忽略了，可能有主观的因素。所以逻辑是什么，你需要做一些编排。

然后就是排版。有的人可能密密麻麻都是字，有的人可能善于用一些空格、用一些段落或者排比等等，进行一些格式上的变化，排版看起来很美观，也便于面试官阅读，其实就做了简简单单的变化就能产生很大的效果，所以排版也很重要。具体怎么排，我想在具体的面试辅导的时候还会谈到。

然后是用语，其实我个人理解也是很重要的。有些考生的用于比较平淡，喜欢用一些陈述性的语句，但是有些人可能比较喜欢用煽动性的语句，比如把自己的成功感表达出来，把自己的喜悦心情表达出来等等，用语方面或者规范化。

这里面很重要的一点是错别字。有些考生很不注意，会有一些比较明显的错别字出来，这也是很影响你在考官心目中的印象，就觉得你都读 MBA 了为什么还写错别字，这个情况是有的，不一定起很大作用，但是会留下不好的印象。所以大家写面试材料的时候，第一要考虑逻辑关系，把闪光点、特点体现出来，通过逻辑的关系让它能够突出。第二个是排版方面尽量美观，便于阅读，便于让面试官发现好的东西。第三，用语要规范，不要有错别字。

第二个，在和面试官面对面的时候重点、吸引力、伏笔是个人陈述的不二法则。

因为这个时候不可能阅读很大篇幅的材料，可能要通过突出的重点让面试考官对你产生兴趣。很多同学觉得时间不够，我有很多好的地方都说不完怎么办，我可能有十点闪光点，我只能说两三点，其实没有关系你可以善于做一些埋伏。因为你个人陈述完了之后还会有一个时间和面试官面对面的交流，这个问题会怎

么问呢？如果说有些考生是把这些全部说完之后面试官没有什么问了，这个时候就会他问什么你不知道。可能问你一个完全的概念、问你一个热点的问题你没有看怎么办，比如问一个学生你最近读《南方周末》没有，其中有一些问题你是怎么看的？结果他没有看这篇文章，那怎么回答呢，当场就卡壳。如果说把什么东西都说完了，让面试官觉得没有什么可问的了，这个时候很被动。怎么样让面试官的问题有一些把握呢，就要埋一些伏笔，就是把你的东西说半截，让考官觉得很有吸引力。

比如说我曾经在一个项目上通过我的努力，让公司赚到三千万，说完全就要不说了，考官可能会问你怎么赚到三千万的，可能问题就相继的出来。所以把你的伏笔打好，甚至于往往说你一个伏笔就能够让整个面试时间过了，考官没有时间问其他的问题，这样自然而然你的面试分数就比较高，而这个东西也符合咱们说的诚信的原则，因为都是你自己的东西，都是你真真实实做的。第一，重点、吸引力、伏笔要结合起来。第二，要让这个重点有吸引力。第三，要打下伏笔。所以这是在各个层次的时候面对面的交流的时候做的三个准备。

第三个，个人面试之后还有一个团队的小组面试。这里面提出两点，第一，要体现团队精神，第二，要有分析解决问题的能力体现。刚刚我所谈到清华大学面试的时候有一个团队精神，那在团队里面怎么把自己体现出来，如果你是第一个怎么让后面的和你的连起来，你是第二个那怎么能衔接上下的观点，如果你是最后一个怎么总结观点。这就要看你是否会抢时间，你是否会做到让别人补充等等。咱们说到抢时间，有的同学可能要尽量表现自己就抢时间，别人还没说完就插嘴，或者不该自己回答的时候回答，结果一次面试下来回答了四五次，有的同学可能回答了一两次，结果回答很少的人反而入选了，可能考官认为你没有团队精神。

但是是不是只有团队精神就可以了呢，说那好，我不回答了，把机会给别人，这个是不是体现团队精神了呢？我觉得也不是，这个时候你要有个人的东西表现出来，你在有团队精神的前提下要善意通过一次、两次、三次的发言能够体现你分析问题、解决问题的能力。这个需要和平时的经验积累，实际的操作性结合。就是说面试可能会碰到一个从来没有遇到的主题或者一个问题，可能在尽可能短的时间内把这个问题分析出来，把这个结合起来才能让你在小组面试里面脱颖而出。

第四个，细节决定成败。往往很多时候很多大的方面都做得不错，但是就是因为小的问题导致最后失败。比如说有些同学问题出到什么程度，面试的时候没有穿西装。咱们面试的时候要求是穿正式服装的，有的人没穿，或者没打领带，或者进去没有问好，这些问题可能都影响面试官对你的印象。这是非常小的细节，但是有一定的决定意义。细节有很多，但是今天就不细化了。

以上四点就是关于技巧方面的一些说明。

因为今天没有太多的时间展开来和大家分享一些经验，主要是抛砖引玉，把一些在面试方面我所理解的重点跟大家做一个讲解。

最后送给大家一句话，“精心准备、收获成功”。离考试没有几天了，希望大家好好复习，先把笔试分数搞上去，再认真准备面试，希望大家通过精心准备能够成功的考上清华大学，希望大家成为校友。谢谢大家！

主持人：下面有请北大 02 级 MBA 的学生，吴暑老师大家都比较熟了，给大家分享一下北大 MBA 的一些面试方面的经验。另外还有一位是 04 级的北大 MBA 的校友，两位一起给大家介绍一下北大 MBA 面试方面的一些需要注意的东西，下面大家掌声有请。

北大面试经验

吴暑(北大 02 级 MBA): 听说今年清华的面试流程稍微有点变化, 材料的提交提前了, 北大目前材料提交这块还没有什么新的消息出来。

对于北大、清华的面试来说有一个共同的地方, 就是有一个材料的提交过程。如果说清华在 29 号就要提交的话, 这对同学们是一个考验。为什么呢? 因为提交这个材料非常重要, 每一年这个材料提交上去之前同学们在面试辅导班上围绕着这些面试的辅导教练来提出的有关材料方面的准备问题是非常多的, 而且也看出来大家对材料怎么来进行准备再交上去, 这块还是心里没有底的。在这个方面应该注意一些什么? 怎么来弄? 它的重要程度如何? 等等, 我想都是摆在大家面前的问题。

有一点是可以肯定的, 对我们考北大的同学来说, 材料的准备可以说基本上已经开始了面试。为什么这么说呢? 北大的面试里面计算分数有一部分就是咱们自己的背景分, 包括教育背景、工作背景, 以及你的工作业绩。这个是从哪里来体现的呢? 你交上去的材料。你交的材料里面可以这么说, 你自己已经客观发生过的教育背景、工作背景和工作业绩这一块怎么写? 怎么来反映? 怎么来表达? 是非常有技巧的。为什么这么说呢? 同样的是我们同学本人, 因为你的工作是不变的, 你从哪一年到哪一年参加什么工作, 这一点是已经发生过的事。但是你怎么把发生过的事向马上要审查你的考官来表达, 这很有技巧。

比方说很多人遇到的问题就是, 在材料里面有这样一个问题“描述一下你过去感到有成就的一到两个事”。很多人不知道怎么写, 尤其是对那种毕业两三年的人一筹莫展, 回过头来讲自己没做过什么丰功伟绩, 在工作上也没有取得什么十分了不起的成绩, 我现在报考的是北大、清华, 我写出那一年毫不起眼的成绩算不算成就呢? 心里觉得很不好安排。

第二类问题, 我记得咱们北大的申请材料里面第一个问题就是“你为什么要报考北大? 你准备怎么来度过北大的这两年 MBA 学习”, 很多人不知道怎么回答, 这只是一个引子, 就是大家在材料准备上要下工夫。尤其是今年要考清华的同学就更要注意了, 因为 1 月 29 日就要提交材料, 所以我建议你们可以跟华章商量一下确实的在 29 号之前安排一个这样的活动, 就是专门来讲解材料一对一的怎么来修改、怎么来弄。因为过去我们在给大家进行面试辅导的时候, 这之前都有这样的一个环节, 今年这个环节肯定得提前了, 对你们自己来说如果不重视显然是对自己不太负责任的, 怎么重视又没有这方面的经验, 所以我想让华章安排这样一个环节很有必要。

今天我想跟刘师弟共同跟大家打个招呼, 还没有问候新年好。在座的很多人我想对自己的笔试还是很有信心的, 对面试这块也是很重视, 其实笔试和面试对

北大相对来说我觉得面试比笔试要略微重要，而这一点在清华是反过来的，笔试比面试略微重要一点。有两个道理很简单：

第一个道理，北大的面试所占的比重跟笔试是平齐的，而清华这么多年来没有公布究竟占多大的比重。

第二个道理，北大的面试是这样的，只要过了复试分数线，如果在小组里面，过去是叫小组，去年略有变化，你脱颖而出，被考官认为你是优秀的，你可以直接录取，不管你笔试考了多少分。比方说 2006 年的 A 线就 207 分，你正好考 207 分，而且单科也过线了，你参加复试了，你得了优秀，那你就不用管其他的了，直接就录取了，你已经进入录取名单了。另外的，如果你的笔试分是考了 258 分，最高分，你参加面试被考官认为是不合格的，那么对不起，你直接淘汰了，因为考官的手里是没有你的考分的，面试官是不会看到你的考分的。在他们的眼里你们都是一样的，你就是来参加面试的，他不会注意你的考分，所以你 258 分面试不优秀直接淘汰，那就很可惜了。

这是两类极端的，一个是优秀的极端，另一个是相反的。剩下的那些人没有被看为优秀的直接录取的，和没有被认为是不合格的，也就是中间状态的，大多数同学要参与整个的加权平均分配，这个就几个方面，笔试占 50%，面试占 50%，这其中就有一个背景分数线，这个背景分数线就是刚才我提到的材料分作为参考，甚至可以说就是唯一的参考，因为没有电话访谈，不知道你其他的背景问题。北大商学院直接就认为你提交的材料就是真实可信的，当然一旦你有虚假信息这个后果也是很严重的，所以显然这一点是认可你的。

但是就在你提交的材料为基础的情况下来给你进行分数的加权，包括刚刚已经讲的你的教育背景，这个是没办法有技巧的，也不需要技巧。你是南京大学 2000 年毕业的，那就是南京大学 2000 年毕业的，毕业的专业跟这个都无关，关系不大，毕业的院方是排在第一位的。基本来说就是那么十五六所大学是得满分的，就是说本科是北大毕业的、清华毕业的、南京大学、复旦大学、浙江大学、厦门大学、武汉大学、上海交大、西安交大等等，大概十五六所。后面我们老师讲话的时候会告诉你们，哪几个在院校方面就给你满分，这个没有办法，是教育背景。

工作背景，你如果是世界五百强、外企这样的公司，以及国内顶尖的企业里面，那又是一流档次的，工作背景环境又不同了。因为商学院相信，将来 MBA 毕业之后也是做企业，你能够进大公司反映了你受到了企业的认可。当然这是公司，其次就是你的职位，说得更准确一点是你的职位变化。假如你是当某某部门的经理，当了 7 年还是部门经理，对不起，你工作背景这一块肯定受影响了。你当了 7 年的部门经理没有办法嘛，证明你肯定在这方面工作能力有限，这是材料里面要反映的。

工作业绩，我想可以放在后面的时间里面简单的给大家介绍一下怎么来这块。

我把大家可以分成三个类别,这三个不同类别的同学在准备这方面材料的时候情况是不一样的、方面是不一样的。这是准备材料这块,以及刚刚讲了一下有关的面试信息。

我想从 1997 年 MBA 进行全国联考至今,10 年的时间,北大的面试一直都是这样的,是所有商学院里面最重视面试的一个商学院,而且北大的面试是相对来说最想把大家往这种商业方面培养的这样的目标去选人、贯彻这样原则的。

面试的规则、流程,在 2002 年基本上是这样情况,进到面试的房间之后进行 1 到 2 分钟的自我介绍,自我介绍之后,面试官一般都是 3 到 5 个,面试官会及时的提一些问题,当然也有抽签的抽问题,那里面有信封,信封里面已经准备好了 20 多个问题,先抽出一个把题目读给老师听,提出之后老师会提醒你请你思考一分钟左右然后回答。这是 2002 年的情况,这样大概会抽三次题目,你就回答三次。

2003 年开始引进了小组讨论,自我介绍还是需要,提问的去掉了,让 6 个人、8 个人一组进行案例讨论,给你一个案例,我相信这个大家从各种媒介上也已经了解了这样的情况。2003 年、2004 年、2005 年又是这样。2006 年去年的 MBA 考试又去掉了小组讨论这块,又回规到了 2002 年之前的模式,就是自我介绍,然后就是提问,大概每个人 15 分钟以内面试就结束了。

北大自从 97 年面试以来,你可以上网查到自己面试和笔试的加权分,每一年大概都在 70 多分吧,比如我那年是 75.12 分,这是最低的分数。当时我们在光华办公室查分数的时候,面试一个礼拜之内就会出分数,很多同学查到,我当时还是亲眼看到一个女同学查到得分数是 75.11 分,就是 0.01 分之差,当场就哭了,0.01 分在哪里挪不过来啊,逻辑多考两个,写作字写漂亮一点,或者面试的时候坐的端正一点,甚至大胆的说出一个观点出来,反正现在知道考不取了嘛,玩笑啊,就是这个意思,心里特别不是滋味。

无论团队面试和个人面试都涉及到一个自我介绍的内容,很多人说自我介绍还需要准备吗?现在我想也是,我们在面试辅导班的时候,从 02 年、03 年一直到现在,我们试验都没有停过,自我介绍会成为很多同学的拦路虎。为什么呢?他自我介绍的准备方面不知道一分钟内要说些什么信息,有些同学想把自己精华的东西都揉合进去,结果自己在场外准备的时候写的很好,结果一讲总是讲不完,就是一分钟之内在场外准备的多于场内要讲的,这个是很多同学犯的通病。

另外,就算在一分钟之内能够有效的组织语言,但是关键信息不一定透露出来。

第三方面,就算是关键信息透露出来了,但是在自我介绍的过程中可能语言的表达工夫就已经显示出自己的弊端来了。而很多考官,尤其是只进行个人面试这一块,不进行团队面试的时候,自我介绍就很重要了,因为你回答问题是很难看得出来你的演讲技巧的、你的语言表达能力,那个时候你是可以停顿的,你也可以思考。你说你自我介绍的时候自己再去思考思考我是一个什么样的人,而且老师是肯定知道的,你如果不备而来,不行。你对一件事太不认真了,这么重

要的事你肯定是应该有备而来的，这是考官心里想的。当然这有备而来不是说要你去参加辅导班，这是考官心里的想法，但我们也不希望你们不参加辅导班，那是因为这是一种简单的博弈，商学院肯定不希望你经过培训，这就犹如 ETS 和新东方的关系是一样的。美国的考试中心肯定不希望有中国的新东方，但是新东方造就了很多的托福和 GRE 的高手，以至于前几年不是出现了 GRE 和托福考了满分的美国各大高校不要，说你这个可能是新东方出来的，这就是一个博弈，你要考不过根本就没有资格申请。其实我觉得一个好的辅导就应该把辅导的痕迹去掉，就好比我们在自我介绍这块，我们要到什么程度呢？通过训练要让我们的同学在自我介绍的时候感觉是有所准备，但是这个准备通过你表达出来是自然的，不是在背诵你的演讲稿，不是在背诵你准备的自我介绍的文字，能达到这样一个程度这是比较好的。

这里给大家列一个提纲，因为你现在可能也不会太认真的去深究它，等到你拿到面试通知书的时候，我想你对每一个字都希望理解一下我写这个是什么意思，所以这里看一看就可以了。

这块我想略微的给大家讲一下，因为我觉得清华提前不代表北大就不提前，也许在你考完的时候立即通知你，过年之前提交又怕来不及了，来个突然袭击。我讲这个既对你的面试表达有用，也对你的提交材料是很有帮助的，这就是我刚才说的怎么准备你的材料，分三类，哪三类？

第一，一流的 MBA 候选者具备的特质，从工作上来看就是这三种，在外企的部门任经理以上的职务，在国企的高层，要么是私营创业者，当然小有成就。这三类人是光华特别欢迎的，在工作背景上会被列为一类。

工作方面相对次之的就是，有五年以上的工龄，跳槽跳的并不多。跳槽跳的少还是有好处的，我们 02 那年竞争非常激烈，3 千多人 50% 的淘汰率，50% 的淘汰率之外还有了 B 线，现在的 B 线就是从 02 年开始发明、诞生的。我当时跟大家讲过，为什么北大会会有一个 B 线？就是那一年，那一年干吗呢？有一个同学是在北大本科毕业，硕士毕业、博士毕业，博士后出站了，读了 14 年的书，而且还去了信阳军事学院军训了一年，跟北大有关系 15 年，然后考 MBA，考了一个 265 分，我们那一年的起分线是 270 分，国家线是 250 分，那一年说全国线是 250，他是 265，没有进光华的线，怎么办？也许就是他感动了光华招生的负责人。当然了，也是因为那一年竞争激烈，没想到会有那么多人报考，也没想到会有那么多比较优秀的人去报考。在这之前公布了一点，前 50 名是免面试的，现在又不能取消这个。笔试考了前 50 名肯定有些是不适合读 MBA 的，当然也是从那时候取消了前 50 名免面试，有了个 B 线就能够更多的把一些优秀的人录取上来。

我们班有一个同学是在一个国有企业里边任职了 8 年，他的考分也一般，他是 271 分，不是一般，就是低。而且我们在上学的过程中就知道，实际上他的表达各个方面都是相对比较次的，就是和普通的、一般的平均水平来比。但是他在那么激烈的一年考进去了，后来我们了解到，他最大的一个优点就是工作背景，他在一家国企里边，是江陵，那是我们班唯一一个没有跳过槽的同学。

这两类人分别怎么准备的？第一类人就是外企部门经理以上的，他们准备的时候更多的突出的谈自己的管理业绩，因为你已经是部门经理了、你已经是国企高层了、你已经是创业者了，你已经接触管理这一点了，是全面接触的，所以你可以谈管理业绩。而 MBA 人才本身在选择的过程中商学院最看中的就是管理业绩这块，你已经出业绩了比什么都有证明力，证明你是一个有管理素质的人。

第二类人就是刚才我说的，跳槽比较少，工龄在 5 年以上，企业也比较有名的，但不一定担任到部门经理、担任到高层，这一类人是第二类人，更多的是谈自己的工作业绩。你已经取得比较好的工作业绩，不是管理方面，因为还没有涉及到更多的管理，你可以谈谈你的工作业绩这一块与众不同的地方，而且你具备了成为管理者这样的一个条件，甚至马上就要晋升为某某层次的管理者。

第二类同学，就是毕业时间比较短的，一般在三年左右，不超过五年的同学，这两个业绩相对来说都是比较少的，最好不要少涉及，尤其是刚好满足了报考条件，很多同学都是这样的，实际就是工作了两年，到今年的 9 月份满三年，这样的一部分同学很少有什么业绩可言，谈什么？谈你的管理潜质，可以谈你对管理有浓厚兴趣。怎么去表达你有浓厚兴趣？最好的办法不是你直接说出来，这个怎么表达？就要自己去揣摩一下。比方说某某行为是体现了管理行为的，而你对他如醉如痴，你对它如何如何，这是实际上就已经告诉考官你这个人管理特别有兴趣。比方说一群人在一起，你总是躲在角落里，马上要出发了这里没有人组织，也没有选出组长，你从来都是不闻不问的，你对管理不感兴趣。反之，另一类人这个时候就想站出来，召集大家，是统一行动，咱们计划计划，有个时间、有个目标，然后大家统一的有一个步调，你总是有这样的想法，这不就证明你对管理感兴趣了嘛。

这好比我们进商学院之后，北大的王建国教授就跟我们说，在我们全部的 MBA 新生入学的课堂上就说，如果你没有野心你就可以走出这个 MBA 的课堂。后来我们竞选班干部和 MBA 的干部，院长就发话了，我们从来不干涉同学们的竞选，连班主任都不干涉，但是我可以告诉大家，如果你都没有当领导的欲望干吗读 MBA 啊。所以可以在这方面谈，你有管理潜质、有浓厚的兴趣。虽然没有什么业绩，但是你具备了这样一个特点，你又比别人在某些素质上相对有比较优势。

无论你是哪一类同学，你在整个面试的过程中按照下面的三种办法去运用你的语言去表达，效果会比较好。因为你在跟别人讲的时候不是在读一份东西，是在跟他做思想的交流，尤其是小组个人面试和考官的时候，你要跟考官交流思想，你回答的问题不是背下来的，而是我现在思考，有思路的，而且这个思路我现在跟考官进行交流，要有这样一个姿态。在说到动情之处不妨以情感打动考官，为什么呢？这个方面情感的交流，且不说情商有多重要，对考官来说这种情感的打动实际上就是让他喜欢你，如果他喜欢你他觉得你就是一个可以来读 MBA 的同学，没说的，你面试成功一半了。

还有一种别忘了，面试过程中不要没精打采，一定要有激情。我可以给大家举一个例子，也是我们光华的一个同学，你们可以到网上去找一找，他是飞鹤乳业中国区的总裁，和我们一样都是普通报 MBA 的同学，并不是杨元庆这样的已经取得成功的人来镀镀金，不是的，像我们同学一样，经过了模考、经过了准备，

他考了 280 分，分数不高，他录取到光华靠的是什么呢？就是靠激情，他面试的时候非常有激情，他讲话的时候掷地有声，他是广东人，满口的广东普通话，但是给人一种特别有激情的小伙子，长的比较瘦小，他是靠这种激情打动了考官。而且他的激情帮助他事业成功，他进飞鹤乳业，他毕业那一年做实习的时候是给大家做咨询，其中就有飞鹤乳业刚刚进出中国东北的一个小县城的一个小厂，那个小厂是卖乳品的，一点名气都没有，连 LOGO 都没有，现在飞鹤乳业的 LOGO 就是他设计的，设计完之后整个营销方案是他做的，做完之后美国人就过来了，过来一看可以，方案做的很好，做得这么好你过来当总经理吧，你来执行吧，结果他就开始干了。这一干，好家伙，两年之内在中国已经成为一支乳品行业不可或缺的力量，也是中国的驰名商标了，当然他自己的年薪也是目前整个光华无人能比的。如果把股份算上去就更没法算了，当时他进去年薪是 100 万，大概还有 5% 的股份。而且公司从一个小厂去年成为上市公司了，在纳斯达克上市。

剩下的以后再讲，我就讲到这里，谢谢！

刘克平(北大 04 级 MBA)：吴暑实际是我的老师，因为他是 02 级的学员，我是 04 级的学员。我现在还称他为吴暑教练，他当时给我提了很多中肯的意见，所以借这个机会我还要郑重的向吴暑老师表示感谢。

华章组织的面试我也当过面试官。我发现面试的过程中有一些共同的问题，所以我也想借这个机会跟大家分享一下。

在面试的时候有几个主考官还有几个副考官，所以你们的表情他们是会看到的，也许主考官在跟你交流、说话，但是你的反应别人会看到。我现在看大家都比较投入，大家已经在这儿坐一天了，刚刚吴老师提到了一个特点，一个非常好的管理者有一个必要的素质，就是他有强烈的成就的欲望，如果一个管理者没有成就的欲望他是不会花大力气很投入的、不惜代价的去做一些事情，包括咱们备考 MBA。所以我想如果大家到最后这个环节了，应该说成败在此一举，笔试然后就是面试，笔试更多的取决于你的基本功，面试有很多技巧。所以一定要抓住最后的环节，把这个事很快过去，要不然好多人有家不能回，搞的还挺辛苦的。我就看有很多外地过来的考生确实很辛苦，条件也比较简陋。

面试过程中我发现几个有代表性的问题可以用五个字来概括：

第一个字“怕”。很多人没有经历过这种场合，有一种本能的惧怕。我觉得怕不是坏事，表明你这方面可能需要加强，会给你一种压力，但同时也是一种动力。所以我觉得解决这个问题就是不打无准备之仗，战必胜。最好的方法我觉得就是参加面试的培训班，亲身去感受感受，让大家给你挑挑毛病，当时我也是这么做的。有了这个场景的训练以后，你会觉得你跨入面试考场的时候你心里已经很从容、很坦然了。

第二个字“慌”。像我碰到的有些考生一进考场几个人往那儿一坐，主考官几双眼睛同时盯着你的时候，他会变得脸红，有的人连脖子都红了，像喝了酒一样，说话结巴，说话没有条理，还所答非所问，手不知道往哪儿放，目光不知道往哪儿停留。这些不适当的反应表明了大家心里慌，这种慌对我们管理者来讲是

不应该的，但即使你是处于刚刚吴暑老师说的最有潜质的那种类型，但是这些基本的心理素质还是应该有的，所以这是一种锻炼，没有什么良好的方法，只有锻炼，通过这种场合的历练使你逐渐的在那种场合下适应，能把自己调试到比较好的心态。

第三个字“懵”。他不知道主考官到底要考察他什么东西，主考官的问题是有目的的，他提出问题以后我不知道他到底想考察我什么东西。比如问的问题是为了验证你的材料中是不是有虚假成份，如果老师觉得你这么几年的工作经历就能干这么大业绩出来他可能不相信，不相信他在个人面试中可能会找问题问你一下，这是有目的的。

还有就是，这个业绩是你公司本身在行业中的第一位造成的，还是你个人的成就，这是两码事。如果的公司本来就有很成熟的渠道，你在不在或者换一个别人也能作出同样的业绩出来，那你在其中的分量就小了，所以老师会从这个角度问你一下。

老师还会问你是不是具备一些基本的领导能力，比如这个活干得非常漂亮，但是是你一个人干，你一个人干的那因为你是专业人员，你不是管理人员，你只能把自己管理得非常好，人家不能说你什么，但是你不能有效的组织你的团队、你的下属，发动他们达到自己既定的目标，在这个中间你另有作用，那么你就不是成功的管理者，你充其量就是非常好的专业人员。这样的状况下你就没有必要读 MBA，你还是做技术工作比较好，就别做管理了。

所以我觉得懵可能有的时候找不到重点、找不到方向，一般我们有经验的老师都会有针对性的讲出来，每一轮培训都会让你有所收获，就是你能暴露出一些缺点。

第四个字“虚”。因为我当时是工作 6 年的，应该说有一定的工作资历，有的考生实际上就是三年、四年，不满足现状，出来改变一下，考一个北大 MBA，拿一个北大的学历，有的还能转北京户口。有的学生可能出于整个综合的考虑来报 MBA 了，所以他的材料里面有很多不实的成份，片面的夸大自己的业绩、夸大自己的成就，这个我觉得是很有风险的。所以咱们提交材料里面一定要实事求是，你真的要做假也不能太明显，一定要讲技术。所以我的观点、我的原则就是一定要实事求是，因为这些问题一旦露出马脚了，有的老师在反复研究你的材料的，原来我们的办公室主任同时也是招生经理叫汪小霞，现在已经调走了，她当时就跟我们说，她说你们的材料我每个人看了不止十遍，你说你的那些材料中他们反复的研究过了，所以你们的一些数据、你们的一些经历、你们的业绩、你们的表述一定要严谨。没准从你同一篇表述中能发现前后不一致的地方，那就麻烦了，表面的东西都没有摆明，这样在你面试过程中很容易给你加深一下，那你就完蛋了，这样性质就不一样了。

第五个字“忙”。现在大家好多人还有工作，非常忙。我发现很多考生慌慌张张的进来，衣服说是刚买的西服，大了，领带配的也不合适，也不是白衬衫，所以觉得很严肃。我说为什么呢？他说我很忙，我就瞎凑合。但是这种是要不得的，因为咱们既然狠下心来牺牲这么多时间、浪费这么大的精力，告别家人来

备考 MBA，一定不能在最后这个关头忽略了，工作能放的就放下、能请假的就请假，甚至不惜把工辞掉。应该有这个勇气，因为管理者在关键的时候总能作出一个合适的决策、正确的决策。什么叫管理？我现在读完了两年的 MBA 以后，实际上我觉得我们老师说的一句话比较好，就是“在正确的时间、用正确的人、做正确的事”，管理好别人的同时一定要管理好自己，这是基本的要求。

所以我想大家只要平时把本来的自我完完整整的、不打折扣的表现在主考官面前，不要慌，这就可以了。同时加上心理素质的这种锻炼，加上老师可能会对你提问的那些应答技巧方面的锻炼，还有加强你基本的职业素养、专业素质、管理理论这方面的学习和锻炼，应该就没有什么问题了。所以我想最后在这里祝大家旗开得胜、金榜题名。

主持人：下面请人大的两位同学跟大家交流一下人民大学关于面试方面的东西。

李冰(人大 05 级 MBA)：大家好！我是人民大学 05 级的 MBA，我叫李冰。坐在旁边的是 06 的，叫邓卫华。我发现一个特点，今天清华、北大上来的都是男士，我们人大带来的是两位美女，希望给大家带来赏心悦目的感觉。

今天是新年的第二天，希望大家在新的一年里有新的收获，20 号就要考试了，也希望大家如愿以偿，考上理想的学校。

我首先给大家一个面试的说明，首先应该先知道面试官的组成是谁。面试官的组成是四名，一名是教授，是经济管理类的或者是人大劳任院的知名教授，一名就是教师，一般就是讲师以上，一名是企业高层，通常都是企业的校友，一名是秘书，他给你读英文，让你进行翻译。现场这四人给你打分，你面试的成败也就在半个小时或者 20 分钟之内已经决定了。

如何面对呢？我觉得应该微笑面对这一切，应该放松的面对考官。

如何微笑面对考官呢？我觉得信息很重要，我们只有充分的掌握了所有的信息之后才能做到把人大的面试吃透，包括清华或者北大。

信息的来源在哪里呢？下面我就介绍一下面试的题型。

人大的面试基本是单枪匹马作战，就你自己一个人面对着四名面试官，第 1 道题是英语的听力，由秘书念出英文，或者英文复述或者是翻译成汉语。

第 2 道是英语口语问答。

第 3 道是政治题。政治经济学、邓小平理论、时事政治。

第 4 道就是管理的问答题。涉及到管理的各个方面，所以大家需要事先准备一下。

最后一道是案例分析。这是一个重头戏，通过案例分析考察你的管理知识和逻辑思维，相信这块如果大家准备的很充分的话应该没有什么问题。

全程大概是半个小时左右，有很多人不到 20 分钟就出来了，就很心慌，是不是我不行。我可以这么告诉大家，出来越早的同学有可能你被录取的机会是越高的。因为在人大比较奇怪，老师比较喜欢第一感觉，如果说你第一感觉上来了，那应该没什么问题。

下面我给大家列举了几个面试的题目，英语问答题。这三道题不是很难，但是需要你准备的东西就很多了，比如个人的简历，英文的简历怎么去复述，包括你的亮点在哪儿，包括你将来的计划，还有你的一些管理知识。这个到时候我想华章应该是都会给大家的。

这个是管理知识的问答题，大家可以看看题目的列举，这只是其中的一部分。大家可以看看 EVA(经济增加值)，我不知道有多少学过财富的，这个应该知道，大家没有学过的需要补充的知识还是比较多的。比如还有一些是战略上、市场营销上、经济上的一些东西还是需要准备的。

这里头提一句题外话，这些中文的问题很有可能把它翻译成英文让你来回答。比如说最后一个“人民币升值、贬值对汇率的影响”，翻译成英文之后不知道有几位能用英语回答出来，所以希望大家准备一下。

案例分析题基本上有这么一小段文字，一小段之后有一到两个问题，就需要大家从宏观角度先给出一个答案，然后从微观上具体怎么分析，考大家的是一个逻辑思维的能力。

所以说人大的考题我觉得设计的还是比较合理的，半小时之内应该能看出来大家的一些水平。

在这儿我想也不是单单对人大的同学，我知道在座好像也有报清华、北大的，MBA 面试是有一定规则、一定准则的，所以在这儿我想给大家介绍一下。

在繁杂的面试系统当中，我想大家最主要的是要把握住关键。关键在哪儿呢？我想应该从战略上、战术上都应该重视它，并不像有的人说战略上应该仰视它、战术上应该重视它，不是的，我想应该是都重视的。

关注基本面，比如个人职业发展意向。另外一个，我希望大家在报考的时候一定要根据自己的个性选择院校，一个是人大的风格在哪，商学院的风格在哪，我怎么讨好这些面试官。这块大家根据自己的个性来选择院校。另外，也针对院校的风格来表现自己。

另外一个，对行业还有主流经济领域的看法，你应该有你自己独特的见解，另外如果没有独特的见解就请随波逐流，千万不要出心气的想法或者独特的观点，这样容易引起老师反感。

我说从战术上也应该是应该非常重视这个面试的。前期的思想准备，在座的应该也有参加 10 月份的，前期的准备一个是个人职业生涯的规划，你读 MBA 到底是什么目的，这个要搞清楚，之后才能跟面试官去交流，面试官才知道你到底适不适合读 MBA。另外就是常规知识体系的建设，你现在如果没有大框架的话我劝你赶紧看书或者在同学一起交流的时候多学习一些，这样你把基本的平台先上了。如果这些知识不具备的话，我想你去参加面试的时候也是空空如也，什么也说不出来，没有自己的观点，或者把别人的观点也当成自己的观点，这也是很危险的。

另外，心态调整和身体的调整。现在在座的也有很多参加 1 月份考试的同学，我想现在心态还是很重要的，一定要平静，不要想还有多少时间考试了，现在主要是休息好，另外身体调节好，这样才有精力面对考试和面试。像清华、北大都有材料的必交，但是人大比较简单，什么材料都不需要大家必交，只有面试的时候，通过面试之后，比如你的身份证、学位证、毕业证，这些需要提交的，还有考试的成绩单，就是大学的成绩单。另外一个前提准备，就是个人形象的问题，如果 20 号考完之后，我建议大家可以去变个发型先适应一下自己，多穿正装，这样在未来几个月之内你会很习惯你穿正装的样子，不至于突然面试的那一天或者头几天觉得领带打的是不是勒脖子、说话也上不来气。

面试的题目准备，大家也看到面试题目了，其实很简单，网上也有很多这样类型的题目，你们也不用太着急，但是有些知识该知道的、该跟同学交流的，一定要在 20 号考试之后交流。

另外，就是环境适应性的训练。我指的环境适应性，不是说我马上就进入人大或者进入清华，在校园里多走两趟，不是这样的。指的是我跟人家交流，我如何在几分钟之内让别人对我有印象，给我什么样的评断。希望大家在考试之后或者现在开始做。

再给大家几个建议：

第一，庄重的仪表你是成功的第一步。因为人大是很特殊的，也许从你进门迈出第一步的那一秒开始，这个老师已经对你有一个印象了，包括你走路的姿态、神态都能看出你适不适合读 MBA，我想华章也会给我们提供这样的课程。

另外，通过形象设计之后我想大家应该是非常高度的自信。没有自信的玫也不要到老师面前去，因为你对自己都没有自信你到哪里去面试我想也都不会成功的。

再一个，在回答问题的时候问题的结构化思维是非常重要的。比如某些人在说话的时候，在说这件事的时候突然间跑到另外一件事了让人有点摸不着头脑。我想在我们面试的时候一定要有层次感，比如首先我是从哪个地方开始着手的，如果从大方面着手的话，首先、其次、最后，有一个结尾，如果从小的方面着手，也是第一、第二、第三，这样老师在听你回答的时候就很清晰。比如我从两个方面讲，我从宏观讲、从微观讲，把它概括出来，这样文化回答的结构化思路就有了。尽管中间答出的几点好像不是那么回事，但是老师觉得你的思维是正常的。

另外，形式重于内容。这也是人大比较突出的一点，这是我总结出来的，也许老师看的时候是不太一样的。考察的是人并不是知识面，就像我刚刚说的 EVA，很多人都不知道，但是碰到这样的问题非常倒霉怎么办，只能说通过你的现场以及应变，博得老师的同情，老师换一道题。第二道题还是这样的题的时候，突然抽到人民币升值、贬值对你的影响，我根本不知道，那你怎么办，怎么回答，其实就是形式重于内容，你可以用套话来回答，比如这个问题我不会回来，将来到人大大会继续努力学习，表现出非常诚实的孩子。

另外，结合行业和自己的从业经验。比如回答空洞的问题的时候什么叫管理，你只能通过计划、管理、控制，你回答空洞的问题的时候老师比你知道的更多，不愿意听，你怎么吸引老师呢？第一点，我可以介绍我曾经从事的工作是什么什么，我是如何管理的。有很多我当时的同学包括现在的同学也是，搞技术的全是软件编程的，我每天面对的就是电脑，我管理谁？我谁也没管理，这个时候怎么办？老师就会问你你怎么办啊？你管理的是谁？你怎么表现出来你具有管理的经验。我给大家的建议，其实你对什么都可以管理，包括对电脑、对知识都可以管理，你对你的知识进行系统化管理的时候，老师也会认为这个人是有管理经验的，所以大家可以尽情的挖掘自己身上的潜力。

另外，个人介绍要准备，要少而精。人大是没有个人介绍这部分的，但是希望大家这部分还是要准备的，因为在一些问题上都会涉及到你个人的一些经验或者是你的个人经历，包括你回答问题的时候也结合你的从业经验，这样老师会对你有更多的了解，希望大家这块还是要准备。

人大主要是淘汰劣的，并不是择优，所以这块大家也不用特别担心。现在主要的就是大家如何把线过了，这是我对大家的一个忠告。

另外，我现在也想给大家一点点建议，你要是经常跟同学们在一起切磋，比如我今天学了十个小时非常非常累，我可以跟我的同学在一起大家聊，你以前做什么工作的，你都怎么做的，你财务上有些什么东西我不知道，或者人力资源上、或者市场营销上，能开发一些思路，这个时候也许对你的写作还会有帮助呢。多和同学切磋，包括你考试之后也要和同学在一起建立一些联系，然后跟同学在一起保持一些信息共享的平台。

另外，学习成功者的成功奥妙。希望大家找一些成功人的事例、典范，包括他说的一些话，充实一下自己的思维，扩展一些思路。

如何去找成功者呢？其实身边的人也很多，比如说在座的我们两位也是成功的通过面试进入了人大，你们也需要找一个好的靠山，我不知道这个好的靠山是不是夸张了，也许面试的时候会给大家很多帮助。

到最后一步进入面试的时候，我也奉劝大家，无论以什么样的形式，一定要参加培训，无论是自己组织的，或者参加这种正规的辅导班，但是一定要事先要演练、要培训，至少三四轮以上全程的模拟面试，这是我给大家的忠告，因为通过这种面对面的时候你会发现进入那个场景的时候你就感觉到自己是其中的一

分子，当你第五次面对不同的人、不同的面试官的时候，即使他是真的面试官也不会害怕了。就像我刚刚给大家放的小动画似的，就是微笑的面对一切了。

现在我给大家的一个忠告，最眼前的就是比的是学习的速度，有很多人都在想我现在是不是考不上，或者是我分数线过不去怎么办，后边坐的也是我们一个人大的同学，他平时模考只是一百五六十分，但是最后一次考是考了二百多分，进入人大了。所以大家不要灰心，平时考多少分都不重要，最重要的是最后的考试。

另外一个，请大家也随时随地的发现自己，比如我自己身上有缺点，如何把这些缺点变成一些亮点，这个不是说一天、两天就是大家能积累出来的，我最近也是在找工作嘛，看了一本书，书上说“你当时素养的表现是你十年、二十年甚至三十年堆积出来”，所以大家平时一定要多总结自己的缺点，变成亮点。我想在座的没结婚的小伙子，发现自己亮点之后也能追一些女孩子吧。

我现在给大家最后的一点点建议就是把握住机会，进入 MBA 这个生活圈。我为什么说 MBA 是生活圈呢？因为 MBA 的确是一个圈子，你们把握住这次考试的机会，你能进来，最后肯定都有一个新的发展。

最后祝愿大家心想事成。谢谢！

邓卫华(人大 06 级 MBA)：大家好！刚才师姐已经把人民大学 MBA 面试的基本情况介绍的非常详细了，但是至于说具体的操作我想华章面试辅导能够给大家提供一个更好的平台，我今天主要是回答大家的问题，大家如果有什么疑问的话可以有提问。如果大家觉得这样问不太方便，也可以私下过来问我。

提问：人大的面试英文是怎么回事？

邓卫华(人大 06 级 MBA)：是这样的，一般体进去最开始的就是英文，英文是这样的，有一道听力题，两道口语表达，听力会有一个秘书念一段英文的短文，但是根据各个考场考官的要求不一样，有的会要求他念完以后你用英语复述大概的内容，或者他念完以后有可能让你用中文把大概的意思解释一下。还有一种，要求秘书念一句你翻译一句，大概就是这样三种情况。

英语的口语题问题就比较多了，有关生活、学习，也有一些管理的知识，这个就是有两个问题，看抽签的结果，这些题可以事先准备一些，但是可能你抽到的题你没有准备，这种情况你就是尽量地说。因为英语面试主要是看你有没有交流的能力，并不是说你说的东西跟你的问题是正确的或者是错误的，甚至说当你如果抽到自己不太熟悉的题目的时候，你尽量的用你的语言去表达、去跟他沟通，让老师觉得虽然说你对这个知识点不太了解，但是你英语是有表达和交流的能力。